

Kompetens & Kvalitet



"Genom att försöka med
det omöjliga når man högsta
graden av det möjliga"

August Strindberg

Målet är framgång, konkurrenskraft och arbetsglädje!

Affärsidén för Kompetens & Kvalitet

Vi är ett konsultföretag som överför strategisk förändringskompetens och stödjer ledningar inom näringsliv och offentlig sektor. Vi fungerar som rådgivare och resurs i systematiskt utvecklings- och förbättringsarbete. Rollen kan vara inspiratör, utbildare, utvärderare, samtalspartner och energigivare. Vi bidrar med struktur och offensiv utveckling av såväl människorna som verksamhetens processer – helhetssyn för att nå resultat.

Samarbetet läggs upp efter kundens behov

Här är några exempel på hur vi skräddarsyr innehåll och samarbetsformer:

Ledningsutveckling

- **Ledningsgruppen behöver lyfta sin kompetens**
 - vi skräddarsyr ett ledarutvecklingsprogram som genomförs i etapper.
- **Teamet/projektgruppen/ledningen vill stärka sin förändringskompetens**
 - vi lägger upp en serie träffar som skapar insikt om gruppens profil, ger utbildning i förändringsverktyg och projektarbete
- **Ledningen behöver kompetensutveckling inom strategisk planering**
 - vi utbildar genom verktyget STOPPPP!
- **En nyutnämnd chef vill ha ett eget bollplank utanför organisationen**
 - vi ger individuell chefscoaching i form av en serie möten eller annan rådgivning enligt mentor/adeptupplägg

Verksamhetsutveckling – Kvalitetsutveckling

- **Organisationen vill göra en förstudie om kvalitetsläget och behov av kvalitets-system**
 - vi kartlägger, analyserar och ger åtgärdsförslag
- **Organisationen ska göra en kvalitetssatsning**
 - vi ställer upp som inspiratör och rådgivare i kvalitetsprocessen, diskuterar lämplig strategi, håller föredrag, genomför ledningsseminarier, ger verktyg, projektstöd och hjälp till självhjälp
- **Organisationen behöver hjälp med processorientering, kundorientering, uppläggning av systematiskt förbättringsarbete, balanserad målstyrning**
 - vi ger kompetensutveckling inom kvalitetsområdet till chefer, Q-samordnare, medarbetare
 - vi gör provutvärdering och ger hjälp att använda SIQ-modellen eller andra utmärkelsemodeller för total kvalitet (QUL, EFQM, Språngbrädan)
 - vi är stödresurs

"Kompetens & Kvalitet arbetar med insikten att förbättringsarbete bara kan bli framgångsrikt när vi kombinerar både "hårda faktorer" som affärsmässighet, strategi och målstyrning med "mjuka faktorer" – kulturen, människorna och samspelen i organisationen – till en helhet. Ledarna har en nyckelroll och måste se till att involvera medarbetarna. Allas kraft och kreativitet behövs i utvecklingsarbetet så att var och en förstår att de i själva verket har två jobb – att både utföra löpande uppgifter och att förbättra verksamheten. – Då kan vi utveckla total kvalitet och nå resultat!"

Marianne Hennix, konsult och VD

Marianne är civilekonom med lång och bred erfarenhet från ledande positioner inom näringsliv och förvaltning. Erfarenhet som examinator och utvärderingsledare i Utmärkelsen Svensk Kvalitet; certifierad tränare i kvalitetsutbildningar. Styrelseuppdrag.



Strategi och energi!

Utbildning

- handledarutbildning för "Kvalitet-till er tjänst!"
- breddutbildning i kvalitet
- "Personlig kvalitet"
- examinatorer i SIQ-modellen
- träning av kvalitets-samordnare
- projektledning

Användbara verktyg

- SIQ-modellen för verksamhets-utveckling (f d USK)
- QUL i Hälso- och sjukvården
- STOPPPP! Planeringsprocess
- Balanced Scorecard
- Kompetensanalys
- CAT
- Arbetsstilsanalys (WSA)

Ledningsutveckling

- strategisk planering
- teamutveckling
- profilanalyser
- förändringskompetens
- ledningsseminarier

Rådgivning med fokus på kvalitet

- nuläge/förstudie
- strategi/handlingsplan
- kund-/processorientering
- verktyg

Individuell chefsrådgivning

- coach
- kompetensöverföring
- mentor
- styrelseledamot

Offensiv kvalitetsutveckling

- TQM-totalkvalitet
- kund-/medarbetarmätningar
- förbättringsarbete
- processutveckling



Rådgivare i lednings- och verksamhetsutveckling

Kompetens & Kvalitet har uppdragsgivare inom såväl privata näringslivet som hos landsting, kommun och statliga myndigheter. Vi arbetar i stor utsträckning med företag inom tjänstesektorn. Vi samarbetar i nätverk med konsulter som har olika kompetensprofiler.

Exempel på uppdragsgivare:

- ABB, Folksam, Högskolan i Jönköping, Sydkraft
- Landstinget i Jönköpings län, enheter inom Region Skåne
- Biblioteken i Jönköpings län, Jönköpings Kommun, Regionbiblioteket Västra Götaland
- Eksjö 2000, SAF Jönköping, StyrelseAkademien
- Energimyndigheten, Jordbruksverket, Skogsstyrelsen



Kompetens & Kvalitet, Marianne Hennix AB

Box 471, 551 16 Jönköping
Telefon/Telefax 036-12 34 01
kvalitet@marianne-hennix.se
www.marianne-hennix.se